

上海国际信托有限公司
2024 年度社会责任报告

公开陈述

上海国际信托有限公司深入贯彻党的二十大和中央历次全会精神，努力培育和践行社会主义核心价值观，推行“诚信合规、开拓创新、协作共赢、追求卓越”的企业使命和“敬业、担当、务实、正直”的员工价值理念，融入浦发集团企业文化理念体系，积极履行社会责任，展现金融国企担当。

2024年，公司党委高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，深入开展党纪学习教育，以“四责协同”机制落实责任分工，以上海市“四大品牌”“五个中心”的建设愿景指导自身展业，力行信托业务的本源化转型，努力支持实体经济发展，为改善人民生活和完善社会治理提供信托解决方案，为投资者、股东、员工等利益相关方创造价值。

上海国际信托有限公司公示社会责任报告，承诺报告真实、诚信，并接受社会监督。

本报告时效为2024年1月1日至2024年12月31日。

上海国际信托有限公司
党委书记、总经理 陈兵

一、公司基本情况

上海国际信托有限公司成立于 1981 年，由上海市财政局出资人民币 2000 万元发起成立，原名“上海市投资信托公司”。2000 年公司股东由上海市财政局变更为上海国际集团有限公司，2001 年注册资本增至人民币 25 亿元。2007 年根据监管要求，公司经中国银监会批准更名为“上海国际信托有限公司”。2015 年，根据上海市委、市政府对上海国资进行整合的相关要求，为实现主辅分离、主业明晰的目的，上海信托进行存续式分立，将部分与信托主业无关的资产、负债予以剥离。2016 年公司股东变更为浦发银行等 3 家企业，注册资本增至 50 亿元。

公司长期致力于产品创新，获得资产证券化、代客境外理财（QDII）业务受托人、股指期货交易业务资格、非金融企业债务融资工具承销商资格。近年来，公司紧紧围绕服务发展、服务员工、服务社会开展精神文明建设，持续引领行业高质量发展，在历次行业评级中均获最高评级，被确定为全国首批“系统重要性信托公司”。公司多次荣获上海市金融创新奖，获评全国文明单位、全国金融企业思想文化建设先进单位、上海市质量金奖、上海市平安示范单位、黄浦区区长质量奖、上海黄浦区高端服务业十强企业，精神文明建设推动高质量发展成效显著。

公司 2024 年实现营业收入 18.52 亿元，净利润 6.69 亿元，各项业务指标在信托行业中位居前列。

二、公司履行社会责任情况

（一）加强党的建设

1. 加强思想政治建设

上海信托坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会精神，认真落实二十届中央纪委三次全会部署，以高质量党建助推改革转型提速增效。

严格落实“第一议题”，组织开展党委理论中心组学习会 18 次，第一时间跟进学习习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。



公司组织开展党委理论中心组学习会

加强意识形态阵地建设，注重网络宣传平台、自媒体平台的管理和引导，充分运用内网、公众号、视频号、杂志、展示墙等常态化宣传阵地，借力权威媒体，开拓宣传新方法。

扎实做好学习贯彻党的二十届三中全会精神，推进以上率下“领学”、上下联动“齐学”、外聘专家“助学”、融会贯通“践学”，帮助公司员工真正做到学习到位、理解到位、落实到位。



公司各党支部积极组织党的二十届三中全会精神学习会

2. 优化基层组织建设

2024年，公司完成12个基层党支部换届选举工作，各支部增设副书记1人，充实壮大基层党建工作力量。扎实围绕“一支部一品牌”建设工作，持续打造特色亮点，不断丰富和完善党建品牌内涵及外延。组建成立支部党员突击队12支，推动党建工作提质创新。

实施“项目党建”“圈链党建”“融合党建”三项工程服务发展，通过党建联建共筑朋友圈，辐射拉动业务合作，加快构建财富管理、资产管理循环发展格局。



公司党委、各基层党支部积极开展外联共建活动

积极推荐优秀典型参与市国资委、总行等荣誉评选活动，
公司党组织和党员同志获评总行“两优一先”“先进工作者”

“三八红旗手”“先进基层党组织”等荣誉称号。目前，公司已基本形成了“国资委党支部建设示范点-总行先进基层党组织-公司五星党支部”的先进基层党组织模范体系。

3. 推进全面从严治党

公司锚定“两个维护”，提升政治“三力”，抓实《中国共产党纪律处分条例》及“净风行动”精神学习。以“清廉上信”品牌为支点，创新载体推进“三不腐”建设。

通过专家授课和党员参加《条例》在线测试深化党纪教育；通过组织组织庭审旁听、参观警示教育基地、通报案例，丰富警示教育手段；通过纪委书记讲主题党课，协同开展新员工廉洁合规培训；通过开展党纪学习教育专题中心组扩大学习会暨新任干部集体廉洁谈话活动，进一步提升党员领导干部的拒腐防变能力；通过宣传阵地发布廉洁提醒，严防“节日病”。



公司赴金融博物馆暨银行博物馆开展党纪学习教育专题中心组扩大学习会暨新任干部集体廉洁谈话

（二）完善公司治理

1. 完善治理结构

根据法律法规、公司章程和监管指导意见，在各股东单位的大力支持下，公司于2024年12月9日召开2024年股东会第2次临时会议，组建第七届董事会和监事会，并召开董事会进行了下设各专门委员会的换届选举。通过换届，公司进一步完善了公司治理结构，为董监事会规范、科学、高效履职奠定坚实基础。

2. 健全治理制度

公司贯彻内化新《公司法》对公司治理的更高要求，对照启动《公司章程》修订工作，新修订的《公司章程》已经股东会审议通过，待监管部门核准。完成制定并颁布《上海国际信托有限公司股权管理办法》，加强公司股权管理，将股东行为规范制度化，有效保护利益相关方合法权益。

3. 严格内控管理

公司在信托行业全新发展周期中坚持金融服务实体经济、服务人民美好生活，全面贯彻“五篇大文章”的新要求，以信托三分类为方向，全力推动资产服务和资产管理循环驱动，不断优化转型业务的内控合规管理体系建设，为公司行稳致远、守正创新筑牢根基。

2024年，公司以制度管理支持三分类转型和高质量发展为主线，落实管理制度化、制度流程化的要求，不定期梳理公司内控制度体系、查摆内外部检查中反映的内控管理薄弱点，实现内部制度体系的动态优化，确保内控合规管理对业务领域和关键管理环节的全面覆盖，持续强基固本，激发公司行稳致远、守正创新的内生动力。报告期内，公司共制定、修订各类制度62项，不断提高内控管理制度化程度。

4. 持续完善信息披露

2024年，公司进一步规范信息披露工作，不断提高信息

披露质量。颁布《上海国际信托有限公司信息披露管理办法》，充分保障各利益相关方的知情权。董事会及其下设的审计委员会对年报审计、披露工作进行监督，保证年度报告披露内容真实、准确、完整。发布《遇见九江路》百年资管专题纪录片，参与编纂《上海信托业百年图鉴》，以公司行稳致远、守正创新的良好形象为信托行业积累声誉。



《遇见九江路》专题纪录片发布会

（三）保障员工权益

1. 员工教育

以“上信鹰才计划”为依托，坚持人才为本，构建多层次梯度式培训体系。通过“雄鹰计划”组织公司中高管、后

备干部、业务骨干开展党性修养与能力培训。通过“精鹰计划”组织公司中层干部参与中国信托业协会专题培训项目，提升公司转型和业务发展全局性前瞻性谋划。通过“雏鹰计划”组织新员工开展“一次生命救治体验、一次项目实地走访调研、一次爱国拥军教育、一套全方位系统课程学习、一次团队拓展训练、一场新员工风采展示”“六个一”入职培训。通过“飞鹰计划”组织开展“信托业务三分类政策下的财资能力提升”专题系列培训、27期“上信大讲堂”线下培训讲座，发挥“资管云”等线上平台作用，持续丰富学习供给。





公司举办 2024 年雏鹰计划新员工培训



公司组织“信托业务三分类政策下的财资能力提升”专题系列培训

2. 员工录用

公司积极响应国家就业促进战略，充分面向在校大学生开放实习类岗位招聘，首次启动秋季实习生项目，实现“春夏秋”全年循环。开展员工社会招聘工作，倾向投资研究、资产配置、法律合规、财富管理等公司重点发力的方向定点招聘。开展内部招聘，为普通员工的轮岗交流提供畅通渠道，有效盘活优质人才存量，为社会稳岗就业提供强有力的保障。

截至 2024 年 12 月 31 日，公司共有在册员工 448 人。公司高度重视人事工作，员工录用程序规范、透明，被录用员工充分知晓公司的各项规章制度与薪酬体系。上海信托严格执行国家有关规定，与所有在职员工签订《劳动合同》，

与工会签订《集体合同》，明确公司职工享有的权益与应履行的义务。长期以来，公司劳动合同签订率始终为 100%。

3. 劳动保护

公司按时足额缴纳各项社会保险，同时通过定期健康体检、年休假、员工疗休养和个性化健身活动计划等措施，为员工提供系统化的健康保障。

公司通过建立健全安全生产制度体系，形成权责明确、上下联动、条线协同、齐抓共管的安全生产责任网格，切实保护公司、员工生命财产安全。2024 年，公司制定《安全生产治本攻坚三年行动实施方案》，针对性提升重大安全风险消减与事故隐患整治能力，推动重大事故隐患“根本整治、动态清零”，保障公司生产经营活动安全稳定运行，为职工营造安全、可靠的工作环境。公司组织职工代表深度参与安全生产管理，2024 年公司华侨大楼修缮完成正式投入运营，公司先后两次组织职工代表共同参与华侨大楼室内环境质量检测，确保为员工提供健康舒适的工作环境。

公司工会持续完善以职工代表大会、工会会员代表大会为核心的民主管理机制，推动民主参与、司务公开、集体协商协同落地，切实保障职工对企业重大事项的知情权、

参与权和监督权。公司工会以“职工为中心”，通过深化办实事工程、实施暖心关爱工程，从生活服务、健康保障、文化关怀等方面延伸权益保障触角。





工会组织丰富多彩的活动

(四) 诚信生产经营

1. 诚信经营

公司始终秉持“诚信为本，合规经营”的价值观。公司将合规文化建设作为促进内控合规管理建设的重要内容，加大合规培训力度，创新合规培训形式，紧盯业务合规及内控管理要点，使合法合规、勤勉尽责要求贯彻到每一名员工与每一个流程，提升公司广大员工学法、知法、守法意识。

报告期内，公司在“上海市公共信用信息服务平台”无行政处罚、失信惩戒、重点关注或风险提示事项，企业纳税

等级为 A 级，实缴税款 7.64 亿元。

2. 诚信服务

公司建立了健全的消费者权益保护体系和管控机制，涵盖售前、售中、售后服务全流程。公司严格遵守法律法规和行业准则，以诚实、公正、透明的态度对待客户，真实、全面、及时地向客户披露产品关键信息，合理揭示产品风险。公司有效落实投资者适当性原则及产品销售录音录像，真实、全面、客观地记录产品销售的整个过程，确保销售行为可回溯，杜绝违规销售行为。公司切实履行个人信息保护义务，采取有效措施严防客户个人金融信息泄露和滥用。公司建立了完善的消保培训及后督管理机制，通过培训和测试强化员工消保意识，提升服务水平。

公司建立了客户投诉分级处理机制和纠纷多元化解机制，严格遵循“分级处理、归口办理、及时响应、责任到人”的原则，畅通官网、热线、来信、来访、监管转办等多渠道投诉入口，认真落实，规范处理，及时答复。2024 年，公司投诉处理时效性与结案满意度均保持在较高水平。公司全年共收到投诉件 278 件，均来源于消费金融业务，从业务结构看，信托主业实现“零投诉”，展现公司核心业务的规范运营与优质服务品质。投诉事由集中于停止催收、协商还款、减免息费、征信更新四方面。投诉客户地区分布集中于华东

地区，占比 55.4%，其次是华南地区，占比 11.9%。公司针对投诉工作进行了专项溯源分析与整改，致力于从源头提升服务质效，将客户投诉转化为优化经营管理的宝贵资源。此外，公司积极运用调解等多元纠纷化解机制，自主参调率达 100%，有效化解矛盾纠纷。

3. 利润与经济效益

公司坚持诚信、专业、稳健、创新的经营方针，业务发展持续良好。2024 年实现营业收入 18.52 亿元，净利润 6.69 亿元，经营指标保持稳健，居于行业前列。

2024 年经营业绩情况（单位：亿元）

	2024 年
主营业务收入	18.52
利润总额	8.34
净利润	6.69
净资产	247.70

（五）参与社会治理

1. 参与文明共建

公司高度重视精神文明单位建设工作。自 2011-2012

年首获上海市文明单位以来，公司连续荣获五届上海市文明单位，并于2020年12月获第六届全国文明单位殊荣。2024年，公司持续从党、工、团等多条线推动开展多样化的文明单位活动，全力推进公司文明共建工作。制定《上海国际信托有限公司精神文明建设工作三年规划（2024年-2026年）》，分解文明单位创建工作，压实文明单位责任分工，与军企、街道、社区、村镇、同业等开展了广泛的共建活动，做到了“件件是实事、事事都办实”。



公司持续开展结对慰问帮扶活动



支持高品质文化项目，扶持音乐剧版《蝴蝶梦》



公司新设外滩 111 艺术空间·华侨大楼分馆

2. 践行志愿服务

公司在上海市志愿者网站注册的志愿者占在沪员工的70%以上，其中党员占在沪党员的90%。报告期内继续开展志愿服务品牌化、特色化工作，充分发挥群团组织作用，弘扬志愿服务文化，引领员工树立高尚价值观，通过“金融知识进社区”“爱心公益林养护”、上海马拉松鼓动站志愿服务、城市引导志愿服务、汉口社区春夏慰问、重阳敬老等多项志愿活动，引导青年关注社会、参与公益、回馈社会。全年共计50余人次参与志愿服务，累计时长超过200小时，让青年在实现个人价值的同时，彰显企业社会责任。



公司志愿者参加上海马拉松鼓动站志愿服务活动

3. 投身公益慈善

2024年，公司深入践行金融工作的政治性、人民性，以

“上善”系列慈善信托为核心平台，持续创新慈善模式，精准对接社会需求，在医疗健康与教育助学两大重点领域取得显著成效，切实履行企业公民的社会责任。公司发起设立“上善”系列上信联和善医赋能慈善信托，主要聚焦上海对口援建地区、长三角及经济欠发达地区开展乡村义诊、科室建设、医护带教等项目，以信托模式为建设稳固的基层医疗保障体系贡献专业力量。与此同时，公司还延续并扩大了“情系长三角 助飞学子梦”这一品牌助学项目的覆盖面与影响力，相继设立长三角地区4单定向慈善信托，精准资助当地当年考入大学的贫困学生。通过提供教育补助金，帮助学子顺利完成大学学业，为长三角教育基础薄弱地区的长远发展注入人才动力。



“情系长三角 助飞学子梦”助学项目



援藏医疗培训项目

此外，公司创新尝试委托人捐赠基金信托模式，在满足委托人捐赠意愿的同时，发挥慈善信托的架构优势，致力于构建透明、高效、可持续的慈善生态。

4. 服务实体经济

2024年，公司加大布局生物医药、集成电路等实体经济重点领域，为产业升级与创新直接注入资本动能，切实履行金融服务实体经济的核心使命。公司充分发挥信托架构的独特优势，与浦发银行、上海临床创新转化研究院合力推动服务上海重点医院的知识产权信托项目落地实施，通过信托机制搭建起科技成果与市场应用的桥梁，为激发医疗健康领域实体经济的创新活力提供了金融赋能的全新路径。

5. 推动行业创新

2024年，上海信托积极探索并推动信托在养老与不动产登记两大领域的创新实践，始终聚焦“哪些业务只有信托能开展、哪些领域只有信托能做好”的核心方向，全力推进业务创新工作。在养老金融领域，上海信托主动探索并推进品质型养老服务信托的落地，既充分彰显信托制度的独特优势，又融入专业的产品筛选能力，精准对接品质养老的实际需求。此外，上海信托紧扣养老场景需求，积极推动不动产信托登记制度创新突破，着力实现房屋不动产装入信托财产，通过盘活存量地产资源，切实服务长者养老需求。

（六）致力绿色发展

1. 绿色运营

公司从水、电、燃气、办公耗材等多个方面开展节能降耗综合治理工作。公司定期统计办公场所用水用电量，结合公司运营实际，针对性采取优化措施，在号召全体员工养成节约习惯的基础上，采取严格控制空调温度、设置设备自动休眠、定期开展维护保养、细化办公耗材使用规范、热水器设置定时开关等方式，切实节能降耗。公司2024年度完成办公区沙发的皮面老化整体翻新，通过选用具备高耐磨性与易保养特性的环保皮面材质，延长沙发使用寿命，从源头降

低家具更新对环境造成的压力。2024年，公司正式启用的华侨大楼获得建筑绿色改造设计评价标识认证（二星）、美国LEED CI 认证（铂金级），联合国WELL 认证（铂金级）认证。



公司老旧家具翻新工程

报告期内，公司经营活动符合环境保护相关法律、法规、规章和规范性文件的有关规定，未受到主管部门黄浦区生态环境局处罚。

2. 绿色金融

上海信托已开展的绿色金融业务主要涉及绿色资产支持证券化项目、绿色债券投资以及绿色慈善信托等，截至2024年末，公司绿色金融业务存续规模约180亿元。其中，绿色资产支持证券化项目存续规模约130亿元，基础资产涵盖分布式光伏基础设施、清洁能源融资租赁、新能源车贷债权等，相关产品每年可实现二氧化碳减排量88.23万吨、节约标准煤34.71万吨、二氧化硫年减排量88.77吨，氮氧化物年减排量137.39吨，烟尘年减排量9.83吨；绿色债券投

资存续规模约 50 亿元；绿色相关慈善信托项目存续约 200 万元，成为信托服务绿色金融的良好范本。

3. 环保宣教

公司定期开展节能降耗主题宣传活动，增强全员环保意识，将低碳理念通过趣味活动融入员工日常生活。此外，公司还通过电子屏、公众号等方式，开展常态化环保理念宣传。



公司利用电子屏、屏保等方式开展环保宣传

三、社会评价

2024 年，上海信托行稳致远、守正创新，全力推动金融

向善、信托为民，充分发挥信托制度在服务民生和社会治理方面的功能价值，践行投资者合法利益至上的经营理念，在绿色资产证券化、普惠金融、公益慈善信托、以房养老信托、知识产权服务信托、特殊需要信托、预付资金受托服务信托等方面不断贡献信托治理方案，被评为全国首批“系统重要性信托公司”“资本市场理性投资、价值投资、长期投资”优秀实践展示机构，荣获上海市质量金奖、黄浦区百强重点企业第一名、企业社会责任卓越贡献奖，并获评多项媒体奖项，如财联社“卓越社会责任信托公司金榛子奖”、央广网“2024年度央广网企业社会责任优秀案例”、中国银行保险报“适老化服务优秀案例”，得到主流媒体的广泛正面报道，如上海证券报《打通金融教育“最后一公里” 上海信托开展金融消保宣传活动》《上海信托陈兵：回归本源为服务民生与实体经济贡献信托方案》、第一财经《上海信托：高举人民金融旗帜 聚焦长期主义打造“以人民为中心”的惠民信托平台》、经济观察报《公益路上的信托业：用行动诠释责任与担当》、中新社《上海信托创新书写普惠金融新篇》。

2024年度，上海信托所获社会荣誉汇总如下。

1. 集体获得市级或市级以上荣誉或奖励

获奖者	奖励名称	颁奖单位	获得时间
-----	------	------	------

上海国际信托	思政课题《党建模式引领国企高质量发展研究——以上海信托“党建引领 信正睿远”模式为例》荣获2023年全国金融系统思想政治工作和文化建设优秀调研成果三等奖	中国金融思想政治工作研究会	2024年1月
上海国际信托	2023年度金融法治运行监测点先进单位，研究课题《“数据信托”——数据管理的英国方案》和《〈信托法〉适用范围及其与资产管理行业的关系》荣获优秀成果二等奖和三等奖	中国人民银行上海分行	2024年3月
浦耀信晔	2023年度股权投资榜单 所投的“艾灵网络”“华津医药”“阿诺医药”项目斩获“年度最佳投资案例”奖项，凭借明星项目“小鱼易连”获得“年度科创之星”奖。	上海股权投资协会	2024年4月
上海国际信托	2023年黄浦经济高质量发展百强奖第1名	上海市黄浦区人民政府	2024年4月
上海国际信托	企业社会责任卓越贡献奖	上海市黄浦区人民政府	2024年4月
上海国际信托	“党建引领 信正睿远”的“不辜负信任”金融服务质量管理模式荣获2023-2024年上海市质量金奖	上海市人民政府	2024年5月
上海国际信托	《信托制度在服务上海养老领域的创新探索》成功入选2024年度上海市金融学会重点课题	上海市金融学会	2024年7月
上海国际信托	思政课题《党建模式引领国企高质量发展研究——以上海信托“党建	中国金融思想政治工作研究	2024年5月

	引领“信正睿远”模式为例》被《中国金融业党的建设与思想文化建设调研成果库》全文收录	会资料数据中心	
上海国际信托	2023年度上海市银行业金融机构综合评价A类机构	人民银行上海分行	2024年6月
上海国际信托	金融系统“礼赞新中国75华诞·唱响新时代劳动颂歌”主题歌曲创作征歌活动合唱作品《无尽旅程》荣获优秀作品奖，上海国际信托获优秀组织奖。	中国金融音协	2024年
上海国际信托	《质量筑教，金融向善》荣获上海市质量品牌故事大赛演讲二等奖	上海市质量协会	2024年8月
上海国际信托	《质量筑教，金融向善》获得2024年苏浙皖赣沪质量品牌故事大赛二等奖	苏浙皖赣沪四省一市市场监督管理局	2024年8月
上海国际信托	2024“资本市场理性投资、价值投资、长期投资”优秀实践展示机构	中共上海市委金融委员会办公室、上海证券交易所	2024年10月
上海国际信托	SHPEA 2024年中国不动产投资与管理大奖 荣获“2024年度最佳不动产投资机构”奖项	上海市国际股权投资基金协会	2024年12月

2. 个人获得区级或区级以上荣誉或奖励

获奖者	奖励名称	颁奖单位	获得时间
袁靖雨	2023年度中国信托业协会优秀联络员	中国信托业协会	2024年1月
杨圣韬	2023年度金融法治运行监测点先	中国人民银行	2024年3月

	先进个人	上海分行	
蔡雯	年度信息技术行业最佳投资人	上海股权投资协会	2024年4月
叶力俭	上海市“东方英才计划”领军项目（原上海市领军人才）	上海市人才工作局	2024年11月
刘杰	上海市“东方英才计划”青年项目（原上海市青年金才）	上海市人才工作局	2024年12月

3. 浦发系统内荣誉

获奖者	奖励名称	颁奖单位	获得时间
上海信托党委	2023年度全行党建考核“优秀”	浦发银行党委	2024年3月
上海国际信托房地产基金管理总部	2023年度浦发银行“青年文明号”	浦发银行团委	2024年7月
上海信托熠新股权投资青年突击队	2023年度浦发银行“青年突击队”	浦发银行团委	2024年7月
严宇冉	2023年度浦发银行“优秀青年”	浦发银行团委	2024年5月
张莉莎	2023年度浦发银行“优秀青年”	浦发银行团委	2024年5月
上海国际信托第六党支部	2023年浦发银行先进基层党组织	浦发银行党委	2024年7月
上海国际信托第二党支部“数智先锋”党建品牌	“浦发银行党建品牌”	浦发银行党委	2024年7月
冯海	浦发银行“优秀共产党员”	浦发银行党委	2024年7月
孙杨清	浦发银行“优秀共产党员”	浦发银行党委	2024年7月

黄文峰	浦发银行“优秀党务工作者”	浦发银行党委	2024年7月
戚星宇	2023年度浦发银行“先进工作者 (优秀员工)”	浦发银行	2024年10月
刘燕军	2023年度浦发银行“先进工作者 (优秀员工)”	浦发银行	2024年10月
马晓云	2023年度浦发银行“三八红旗手”	浦发银行	2024年10月

四、未来展望

2025年是“十四五”规划的收官之年，上海信托改革、发展、稳定事业面临经济社会发展进入全新阶段的“时代之变”、新一轮深化改革开放的“改革之变”、产业发展及金融业务模式深度切换的“需求之变”。上海信托将践行新时期信托业新使命、发挥银行系信托公司综合化经营优势、坚定稳健经营、防范金融风险，不断满足、体现和提升信托的时代性要求、人民性属性、制度性优势、功能性特点和社会性特征。公司将把履行社会责任作为自身长期可持续发展的重要一环，继续致力于加强党建引领、提升治理水平，支持地方建设、服务实体经济，增加员工福祉，凝聚社会合力，审慎合规展业、完善消保工作，投身公益慈善、助力绿色环保。展望2025，上海信托将与各方携手，在服务国家战略和人民美好生活的实践中，稳健前行、再谱新章！